

Relatório Anual de Atividades

Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Taubaté

2023

CONTEÚDO

INTRODUÇÃO	3
MISSÃO	4
VISÃO	4
VALORES	4
OFERTA DE SERVIÇOS.....	5
PRODUÇÃO AMBULATORIAL	5
HUMANIZAÇÃO LUCY MONTORO TAUBATÉ	13
PROJETOS E PROGRAMAS.....	13
Grupo de Cuidadores	13
Grupo de Mães.....	14
Ginástica Laboral.....	14
Momento Zen: Técnicas adaptadas de mindfulness	14
Quadro: meus desejos.....	14
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU	14
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP.....	15
RESULTADOS FINANCEIROS	16

INTRODUÇÃO

O Serviço de Reabilitação Lucy Montoro, situado na região do DRS XVII - Taubaté, no Vale do Paraíba, foi inaugurado sob gestão da organização social SECONCI-SP no dia 31 de março de 2023, a partir do contrato de gestão assinado entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES) e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo. A Unidade é a 20ª Unidade da Rede Lucy Montoro, e a pioneira na modalidade de Reabilitação Auditiva. Suas atividades assistenciais tiveram seu início junto a inauguração com as triagens na modalidade de Reabilitação Física.

A Unidade ocupa uma área total de 2.053,68 m² e 1.856,30 m² de área construída. Possui em sua estrutura 8 salas como consultório de atendimento ambulatorial multiprofissional e mais 2 salas como consultório médico, sala de emergência totalmente equipada para dar suporte aos pacientes em caso de intercorrências, 3 salas de exames audiométricos, 2 salas de Grupo para eventos com pacientes, 1 sala de reunião para uso dos colaboradores da Unidade, 1 auditório com sistema de áudio embutido com 60 assentos, 3 boxes de procedimentos, 1 sala de terapia ocupacional infantil e 4 ginásios de atividades terapêuticas, sendo 3 para o público adulto e 1 para o público infantil.

O Serviço conta com duas modalidades de Reabilitação: física e auditiva. Na Reabilitação Física, o serviço oferece ao paciente o acompanhamento com equipe multiprofissional, composta por médico fisiatra, médico acupunturista, médico neurologista, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo, assistente social, enfermeiro, psicólogo, educador físico e nutricionista, realiza a dispensação de equipamentos de tecnologias assistivas como órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção (como cadeira de rodas, cadeira de banho, muletas, andadores e afins), realiza procedimentos médicos como acupuntura, e tem como projeto a aplicação de toxina botulínica terapêutica nos pacientes da Unidade com indicação médica.

Na modalidade de Reabilitação Auditiva, o paciente possui o acompanhamento com equipe multiprofissional com médico otorrinolaringologista, clínico geral, fonoaudiólogo audiólogo, psicólogo e assistente social. A unidade conta ainda com exames de audiometria, imitanciometria e o Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico (PAETE/BERA) e fornece o Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI) aos pacientes com indicação médica.

Quanto a abrangência de atuação no Departamento Regional de Saúde Taubaté (DRS XVII), o Serviço é referência para 39 municípios, sendo 12 municípios na modalidade de Reabilitação Auditiva e para 27 municípios na modalidade de Reabilitação Física, atendendo a uma população total estimada de 2,5 milhões de habitantes.

Municípios atendidos em Reabilitação Física:

- **Vale do Paraíba e Região Serrana:** São Bento do Sapucaí, Santo Antônio do Pinhal, Campos do Jordão, Pindamonhangaba, Tremembé, Taubaté, São Luís do Paraitinga, Redenção da Serra, e Natividade da Serra;
- **Circuito da Fé e Vale Histórico:** Guaratinguetá, Potim, Roseira, Aparecida, Cunha, Lorena, Piquete, Canas, Cachoeira Paulista, Cruzeiro, Lavrinhas, Silveiras, Queluz, Areias, São José do Barreiro, Arapeí e Bananal.

Municípios atendidos em Reabilitação Auditiva:

- **Alto Vale do Paraíba:** Igaratá, Jacareí, Santa Branca, São José dos Campos, Paraibuna, Monteiro Lobato, Caçapava, Jembeiro.
- **Litoral Norte:** Ilha Bela, São Sebastião, Caraguatatuba e Ubatuba.

De acordo com nova proposta de regionalização do atendimento em saúde no Estado de São Paulo, o Serviço de Reabilitação Lucy Montoro encontra-se inserido na Rede Regional de Atenção à Saúde RRAS 17, cuja delimitação geográfica é representada pelo município de Taubaté e atende a 39 municípios. Segundo dados do IBGE - Censo Demográfico de 2022, a RRAS 17 responde por uma população estimada de 2.500.600 habitantes.

MISSÃO

Servir às pessoas com deficiência auditiva e/ou com deficiência física, sendo esta transitória ou definitiva, necessitadas de receber atendimento de reabilitação, proporcionando condições e oportunidades ao desenvolver seu potencial físico, psicológico, social, educacional e profissional.

VISÃO

Ser um Serviço de referência e excelência em reabilitação física e auditiva, desenvolvendo pesquisas e participando de políticas públicas para a promoção da inclusão social da pessoa com deficiência.

VALORES

- ✓ Ética
- ✓ Humanismo
- ✓ Pluralismo
- ✓ Pioneirismo e Inovação
- ✓ Responsabilidade Social
- ✓ Comprometimento Institucional

OFERTA DE SERVIÇOS

O Serviço de Reabilitação Lucy Montoro Taubaté oferece atendimento médico em 5 especialidades médicas distintas, sendo 2 especialidades em Reabilitação Auditiva e 3 especialidades em Reabilitação Física, descritas no quadro abaixo. A Unidade oferece ainda atendimento de reabilitação física e auditiva com equipe multiprofissional em mais 8 áreas do conhecimento da saúde.

A unidade conta ainda com exames audiológicos com aparelhos modernos e de última geração como audiometria, imitanciometria e o Potencial Evocado Auditivo do Tronco Encefálico (PAETE/ BERA) na modalidade de Reabilitação Auditiva.

Como parte do tratamento de reabilitação o Serviço realiza ainda a dispensação de equipamentos de Tecnologias Assistivas, sendo as Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção (OPM) na modalidade de Reabilitação Física e o Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI) aos pacientes de Reabilitação Auditiva.

Abaixo segue o quadro de distribuição das especialidades médicas, não médicas e exames:

Especialidades Médicas	Especialidades Não Médicas	Exames Diagnósticos
Fisiatria	Serviço Social	Audiometria
Clínico Geral	Enfermagem	Imitanciometria
Neurologia	Educação Física	Potencial Evocado Auditivo Do Tronco Encefálico (Paete/ Bera) com E Sem Sedação
Otorrinolaringologia	Fisioterapia	
Acupunturista	Fonoaudiologia	
	Nutrição	
	Psicologia	
	Terapia Ocupacional	

PRODUÇÃO AMBULATORIAL

A meta contratada para consultas médicas para o ano de 2023 foi de **6.239** consultas entre Reabilitação Física e Reabilitação Auditiva, sendo realizadas **3.403**. Para as especialidades não médicas foram contratadas **28.250** consultas e realizadas **18.663** no ano, conforme demonstram quadros de "Produção Consolidada do ano de 2023, abaixo:

CONSULTAS MÉDICAS	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeira Consulta Reabilitação Física	245	312	127,3
Primeira Consulta Reabilitação Auditiva	1.052	968	92,0
Interconsulta	105	80	76,2

Consulta Subsequente Reabilitação Física	1.682	1.321	78,5
Consulta Subsequente Reabilitação Auditiva	3.155	722	22,9
Total	6.239	3.403	54,5

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Total		
	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas Reabilitação Física	7.010	6.437	91,8
Procedimentos Terapêuticos (sessões) Reab. Física	12.828	8.192	63,9
Consultas Não Médicas Reabilitação Auditiva	3.155	4.034	127,9
Procedimentos Terapêuticos (sessões) Reab. Auditiva	5.257	0	0
Total	28.250	18.663	66,1

PROCEDIMENTOS MÉDICOS	Total		
	Cont.	Real.	%
Procedimentos Médicos	71	155	252,1

TECNOLOGIAS ASSISTIVAS ÓRTESES/PRÓTESES/MEIOS AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	Total		
	Cont.	Real.	%
Meios de Locomoção	161	44	27,3
Órteses	189	46	24,3
Próteses	105	8	7,6
AASI	1.052	357	33,9
TOTAL	1.507	455	30,1

OFICINAS	Total		
	Cont.	Real.	%
Oficinas	24	42	175,0

ATIVIDADE EDUCATIVA / ATENDIMENTO EM GRUPO	Total		
	Cont.	Real.	%
Grupos Reabilitação Física	111	98	88,2
Pacientes Atendidos Reabilitação Física	421	537	127,5
Grupos Reabilitação Auditiva	111	7	6,30
Pacientes Atendidos Reabilitação Auditiva	421	82	19,7
TOTAL	1.064	724	68,0

CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS	Total		
	Cont.	Real.	%
Número de Cursos	80	107	133,7
Número de Pessoas Capacitadas	210	212	100,9

Produção Ambulatorial por Semestre

CONSULTAS MÉDICAS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio* Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeira Consulta Reabilitação Física	-	-	-	-	0	11	11	22	15	46	18	24	44	103	234,0	N/A
Primeira Consulta Reabilitação Auditiva	-	-	-	-	0	0	0	0	75	78	93	93	168	171	101,7	
Interconsulta	-	-	-	-	0	0	5	0	6	0	8	0	19	0	0	
Consulta Subsequente Reabilitação Física	-	-	-	-	0	0	79	21	103	60	120	62	302	143	47,3	
Consulta Subsequente Reabilitação Auditiva	-	-	-	-	0	0	0	0	228	1	278	8	506	9	1,7	
TOTAL	-	-	-	-	0	11	95	43	427	185	517	187	1.039	426	41,0	

* Neste semestre a unidade ainda não realizava a apuração dos custos.

CONSULTAS MÉDICAS	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio* Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeira Consulta Reabilitação Física	26	29	35	34	35	33	35	38	35	40	35	35	201	209	103,9	R\$ 207,25
Primeira Consulta Reabilitação Auditiva	134	100	150	142	150	119	150	144	150	145	150	147	884	797	90,1	
Interconsulta	11	12	15	5	15	3	15	0	15	0	15	60	86	80	93,2	
Consulta Subsequente Reabilitação Física	180	110	240	109	240	142	240	184	240	134	240	499	1.380	1.178	85,3	
Consulta Subsequente Reabilitação Auditiva	399	30	450	89	450	59	450	76	450	134	450	325	2.649	713	29,9	
Total	750	281	890	379	890	356	890	442	890	453	890	1.066	5.200	2.977	57,2	

* A apuração dos custos começou no mês de setembro/23.

Quanto as metas contratadas de Consultas Médica, precisamos considerar que Unidade foi inaugurada apenas com a modalidade Reabilitação Física em 31 de março de 2023. Nesta data, para o evento da inauguração, houveram 11 atendimento de Primeira Consulta Reabilitação Física, apesar de não haver meta de atendimento para aquele mês.

Nos demais meses, na meta de Primeira Consulta Fisiatria foi ofertado pela Unidade um número de vagas acima do contratado pois verificamos que essas vagas de Primeira Consulta (triagem) de Reabilitação Física estavam sendo preenchidas, em sua maioria, por pacientes em transferência entre Unidades, visto que há outra Unidade da Rede Lucy Montoro na

mesma região. Estes pacientes, previamente reabilitados na Unidade de origem, não geravam as metas de reabilitação de Consultas Não Médicas e Sessões Não Médicas causando um prejuízo significativo na produção da Unidade.

A partir do segundo semestre de 2023 a Unidade conseguiu manter dentro do previsto as metas de Primeira Consulta de Reabilitação Física e no caso das Consultas Médicas Subsequentes houve um aumento gradativo ao longo dos meses, porém não houve o alcance esperado das metas devido a proporção de retornos médicos para cada novo paciente prevista em contrato estava superestimada, em que não se considerou se tratar de uma Unidade em Implantação.

Importante reforçar que no mês de dezembro a Unidade realizou mutirão de atendimentos em todas as modalidades médicas e não médicas, o que justifica o alto número de atendimentos neste mês.

Quanto as metas de Interconsultas houve uma baixa produção no primeiro semestre devido à escassez de profissional especializado na região. No segundo semestre tivemos o início do ambulatório de acupuntura e houve a contratação do neurologista, ficando dentro da meta esperada ao final de 2023.

A Rede Lucy Montoro possui protocolos de atendimentos muito bem estabelecidos para reabilitação física, mas no caso de Reabilitação Auditiva, modalidade que ainda não existia na Rede, os protocolos e fluxos de atendimento foram confeccionados pelo Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Taubaté, e já no início das atividades verificamos que as metas contratadas para o serviço de Reabilitação Auditiva estavam superestimadas quanto às Consultas Médicas Subsequentes e quanto às Consultas Não Médicas e Sessões Não Médicas, evidenciadas abaixo.

Ainda sobre a modalidade de Reabilitação Auditiva é importante salientar que seus primeiros atendimentos foram no mês de maio em que a Unidade ofertou 108 vagas, porém a CROSS agendou apenas 87 pacientes, evidenciando uma perda primária de 20%. Ressaltamos que houve a oferta de vagas de Primeira consulta conforme contrato, porém com cumprimento de 90% das metas com influência do absenteísmo. Quanto às Consultas Médicas Subsequentes, como já relatado, as metas de contrato não condiziam com a real necessidade de atendimentos médicos nessa modalidade.

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio* Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas Reabilitação Física	-	-	-	-	0	22	330	64	430	259	500	311	1.260	656	52,0	N/A
Procedimentos Terapêuticos (sessões) Reabilitação Física	-	-	-	-	0	0	604	1	786	239	915	633	2.305	873	37,8	
Consultas Não Médicas Reabilitação Auditiva	-	-	-	-	0	0	0	0	224	235	280	310	504	545	108,1	
Procedimentos Terapêuticos (sessões) Reabilitação Auditiva	-	-	-	-	0	0	0	0	384	0	461	0	845	0	0	
TOTAL	-	-	-	-	0	22	934	65	1.824	733	2.156	1.254	4.914	2.074	42,2	

* Neste semestre a unidade ainda não realizava a apuração dos custos.

CONSULTAS NÃO MÉDICAS	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio* Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas Reabilitação Física	750	549	1.000	914	1.000	847	1.000	1.046	1.000	1.076	1.000	1.349	5.750	5.781	100,5	
Procedimentos Terapêuticos (sessões) Reabilitação Física	1.373	972	1.830	1.119	1.830	991	1.830	1.068	1.830	1.199	1.830	1.970	10.523	7.319	69,5	
Consultas Não Médicas Reabilitação Auditiva	401	374	450	526	450	478	450	700	450	665	450	746	2.651	3.489	131,6	
Procedimentos Terapêuticos (sessões) Reabilitação Auditiva	662	0	750	0	750	0	750	0	750	0	750	0	4.412	0	0	
Total	3.186	1.895	4.030	2.559	4.030	2.316	4.030	2.814	4.030	2.940	4.030	4.065	23.336	16.589	71,0	R\$ 95,82

* A apuração dos custos começou no mês de setembro/23.

Referente às metas contratadas de Consultas Não Médicas de Reabilitação Física houve o prejuízo no cumprimento principalmente devido ao fato, já mencionado acima, do alto índice de pacientes transferidos de outra Unidade da rede Lucy Montoro da região do DRS XVII XVII (mais de 50% dos pacientes admitidos ao longo do ano de 2023 eram de transferência entre Unidades). Estes pacientes eram inseridos na Unidade Lucy Montoro Taubaté eram admitidos na Unidade Taubaté previamente reabilitados, sem demanda, em sua maioria, para novo ciclo de reabilitação. Ainda sobre este fato, o impacto também se deu na entrega de equipamentos de OPM (Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção), visto que parte destes pacientes já haviam recebido seus equipamentos na Unidade de origem, impedindo sua dispensação pela Unidade Lucy Montoro Taubaté.

Sobre as Consultas Não Médicas e Sessões Não Médicas de Reabilitação Auditiva, como citado previamente, a unidade foi a primeira da Rede Lucy Montoro nesta modalidade de reabilitação e a proposta de metas descritas no contrato foi baseada em outros Serviços de Saúde Auditiva. Porém ao construirmos o fluxo de atendimentos da Unidade e iniciarmos as atividades nessa modalidade de Reabilitação notamos que as metas estavam superestimadas nesses itens quando considerávamos o número de vagas disponíveis de Primeira Consulta.

Quanto à Reabilitação Auditiva, não houve no ano de 2023 demanda de sessão de Reabilitação Auditiva pois esse procedimento passa a ser necessário após a entrega do Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI), condição esta que estará normalizada no ano de 2024.

PROCEDIMENTOS MÉDICOS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio* Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
	-	-	-	-	1	0	3	0	4	0	5	0	13	0	0	

* Neste semestre a unidade ainda não realizava a apuração dos custos.

PROCEDIMENTOS MÉDICOS	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
	8	29	10	61	10	32	10	0	10	12	10	21	58	155	267,2	

* A apuração dos custos começou no mês de setembro/23.

A Unidade realiza os procedimentos médicos de acupuntura, que iniciaram a partir do segundo semestre devido à baixa demanda nos primeiros meses. O ambulatório de Toxina Botulínica está previsto para iniciar no primeiro trimestre de 2024.

TECNOLOGIAS ASSISTIVAS / ÓRTESES / MEIOS AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio* Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Meios de Locomoção	-	-	-	-	3	0	6	0	8	0	12	0	29	0	0	N/A
Órteses	-	-	-	-	4	0	7	0	9	0	14	0	34	0	0	
Próteses	-	-	-	-	2	0	4	0	5	0	8	0	19	0	0	
AASI	-	-	-	-	22	0	41	0	51	0	75	0	189	0	0	
Total	-	-	-	-	31	0	58	0	73	0	109	0	271	0	0	

* Neste semestre a unidade ainda não realizava a apuração dos custos.

TECNOLOGIAS ASSISTIVAS ÓRTESES/PRÓTESES/MEIOS AUXILIARES DE LOCOMOÇÃO	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio* Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Meios de Locomoção	17	0	23	12	23	7	23	10	23	5	23	10	132	44	33,3	R\$ 1.666,61
Órteses	20	2	27	4	27	8	27	18	27	6	27	8	155	46	29,6	R\$ 1.399,18
Próteses	11	0	15	2	15	0	15	6	15	0	15	0	86	8	9,3	R\$ 1.801,64
AASI	113	0	150	27	150	33	150	76	150	88	150	133	863	357	41,3	R\$ 836,57
Total	161	2	215	45	215	48	215	110	215	99	215	151	1.236	455	36,8	R\$ 1.426,00

* A apuração dos custos começou no mês de setembro/23.

Em relação ao item Tecnologias Assistivas o contrato não considerou o tempo adequado entre avaliação da necessidade do equipamento até a dispensação ao paciente. Para tecnologias assistivas em Reabilitação Física (Órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção) o tempo médio para a dispensação seriam 6 meses, considerando avaliação médica e prescrição, realização da medida do equipamento, prova e então a entrega. No caso de Reabilitação Auditiva as etapas são: avaliação médica com otorrinolaringologista, realização de exame audiométrico de confirmação, retorno com otorrinolaringologista que fará a prescrição do AASI, consulta com a audiologista para seleção e envio das informações à empresa contratada. O prazo estimado para entrega do AASI pelas empresas é de 20 dias úteis. Considerando então esse fluxo, o tempo médio estimado de entrega do aparelho auditivo ao paciente é de 3 meses após sua admissão na Unidade.

OFICINAS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio* Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Oficinas	-	-	-	-	1	0	1	0	2	0	2	1	6	1	16,6	N/A

* Neste semestre a unidade ainda não realizava a apuração dos custos.

OFICINAS	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio* Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Oficinas	3	6	3	9	3	3	3	3	3	10	3	10	18	41	227,7	R\$ 43,21

* A apuração dos custos começou no mês de setembro/23.

As oficinas terapêuticas tiveram suas metas recuperadas no segundo semestre e devido a maior demanda no final de ano com oficinas terapêuticas para produção de artesanatos natalinos, nos meses de novembro e dezembro foram realizadas mais oficinas do que previstas em contrato.

ATIVIDADE EDUCATIVA / ATENDIMENTO EM GRUPO	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio* Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Grupos Reabilitação Física	-	-	-	-	2	0	4	0	5	1	8	2	19	3	15,7	N/A
Pacientes Atendidos Reabilitação Física	-	-	-	-	10	0	16	0	20	5	30	15	76	20	26,3	
Grupos Reabilitação Auditiva	-	-	-	-	2	0	4	0	5	0	8	0	19	0	0	
Pacientes Atendidos Reabilitação Auditiva	-	-	-	-	10	0	16	0	20	0	30	0	76	0	0	
Total	-	-	-	-	24	0	40	0	50	6	76	17	190	23	12,1	

* Neste semestre a unidade ainda não realizava a apuração dos custos.

ATIVIDADE EDUCATIVA / ATENDIMENTO EM GRUPO	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio* Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Grupos Reabilitação Física	12	2	16	6	16	19	16	15	16	37	16	16	92	95	103,2	R\$ 62,27
Pacientes Atendidos Reabilitação Física	45	11	60	24	60	104	60	95	60	218	60	65	345	517	149,8	
Grupos Reabilitação Auditiva	12	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	7	92	7	7,6	
Pacientes Atendidos Reabilitação Auditiva	45	0	60	0	60	0	60	0	60	0	60	82	345	82	23,7	
Total	114	13	152	30	152	123	152	110	152	255	152	170	874	701	80,2	

* A apuração dos custos começou no mês de setembro/23.

As atividades educativas e atendimentos em Grupo em Reabilitação Física, assim como as

oficinas terapêuticas, tiveram suas metas recuperadas no segundo semestre por se tratarem de atividades que são realizadas no decorrer do processo de reabilitação do paciente.

As atividades educativas e atendimento em Grupo na modalidade de Reabilitação Auditiva, teve pouca aderência dos pacientes, impactando diretamente na meta. Realizamos uma alteração nos formatos das atividades para o próximo ano, tornando obrigatório a realização do Grupo de Acolhimento de Reabilitação Auditiva, como já se faz em Reabilitação Física, e no Grupo de Orientação Auditiva que se dará no ato da entrega do AASI.

CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Número de Cursos	-	-	-	-	8	13	8	15	8	8	8	4	32	40	125,0	N/A
Número de Pessoas Capacitadas	-	-	-	-	21	50	21	7	21	15	21	10	84	82	97,6	

CAPACITAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Número de Cursos	8	12	8	4	8	2	8	12	8	9	8	28	48	67	139,5	N/A
Número de Pessoas Capacitadas	21	18	21	5	21	3	21	45	21	18	21	41	126	130	103,1	

A capacitação da equipe obedece a um cronograma já instituído, permitindo o cumprimento adequado da meta prevista em contrato.

HUMANIZAÇÃO LUCY MONTORO TAUBATÉ

O Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) do Serviço de Reabilitação Lucy Montoro Taubaté tem por objetivo desenvolver projetos, programas e ações que estão interligadas a Política Estadual de Humanização, garantindo um serviço humanizado nos atendimentos de Reabilitação Física e Auditiva.

Durante o ano de 2023 o grupo desenvolveu um cronograma de Projetos e Ações considerando o perfil epidemiológico e demandas específicas da Unidade.

PROJETOS E PROGRAMAS

Grupo de Cuidadores

Considerando que para o tratamento de reabilitação na Rede Lucy Montoro se faz obrigatório a presença de um acompanhante/ cuidador, o GTH verificou a importância da criação de um Projeto que tem como objetivo sensibilizar o cuidador para lidar melhor com incapacidade

decorrente da deficiência que trouxe o paciente a reabilitar no Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Taubaté. Nesse Grupo promovemos um espaço para reflexão e apoio ao cuidar, proporcionando discussões que visam a participação ativa da pessoa com deficiência na sociedade, assim como promover a escuta ativa e suporte emocional de forma coletiva, propiciando um espaço de troca de experiências e identificação positiva. Ocorre com periodicidade mensal.

Grupo de Mães

Grupo destinado às mães de pacientes crianças da Unidade para proporcionar um espaço coletivo de partilha e vivências de mães atípicas.

Ginástica Laboral

A Ginástica laboral é destinada aos colaboradores e funcionários do Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Taubaté, e visa estimulá-los a uma vida mais ativa e à prática de atividades físicas de forma coletiva. A atividade é realizada em Grupo, coordenada pelos profissionais de educação física da Unidade, com periodicidade semanal.

Momento Zen: Técnicas adaptadas de mindfulness

Coordenada pela psicóloga da Unidade, a atividade é destinada aos colaboradores com intuito de proporcionar um momento de aproximação com técnicas de relaxamento e respiração.

Quadro: meus desejos

Através de um mural exposto no principal corredor da Unidade, os pacientes e colaboradores podem expor, de forma escrita, seus planos, desejos e sonhos. O intuito é mostrar a importância de planejar, definir metas e objetivos, pois entende-se que os sonhos dão a motivação para seguir em frente, encarar os desafios da vida e não desistir diante das dificuldades.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) do Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Taubaté realiza um trabalho de conhecimento do processo de Ouvidoria da Unidade, abordando os seguintes assuntos:

O que se faz em Ouvidoria:

- Importância da Ouvidoria e a relação dela com o processo de melhoria do serviço prestado;
- Quem são as Ouvidoras;
- Local e Horário de Atendimento da Ouvidoria.

Essas atividades são apresentadas em uma reunião com o paciente e/ou acompanhante

denominada Grupo de Acolhimento (GA), que tem o objetivo apresentar o Regulamento Institucional. No ano 2023 o SAU apresentou resultados satisfatórios, acolhendo as manifestações gerando oportunidades de melhorias na qualidade dos atendimentos, com intuito de prestar uma assistência mais eficiente, segura e humanizada.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE - NSP

Em 17 de abril de 2023, foi instituída a Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente, do Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Taubaté. A Comissão conta com equipe multidisciplinar, formada por pessoas que conheçam bem os processos e com perfil de liderança, da área assistencial e não assistencial.

O Núcleo de Segurança do Paciente visa a melhoria contínua dos processos de cuidado e no uso de tecnologias bem como a disseminação da cultura de segurança e a articulação e integração dos processos de gestão de risco;

As reuniões da Comissão ocorreram mensalmente e as reuniões dos times de Segurança, conforme necessidade de cada meta e a disponibilidade das equipes envolvidas.

Foram estipuladas quatro metas de segurança para serem trabalhadas no Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Taubaté, sendo elas: Identificação correta, comunicação efetiva, reduzir o risco de quedas e prevenção de IRAS (Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde). Após a definição das metas e dos membros da Comissão, foram instituídos os times de trabalho com seus respectivos moderadores.

Os times de trabalho se reuniram e desenvolveram planos de ação para serem executados no ano de 2023. Em paralelo, foi instituído o sistema de notificação de incidentes, visando a redução dos danos ao paciente, através da disseminação da cultura de segurança e da cultura justa. Foram realizados ainda os treinamentos sobre Segurança do Paciente, conforme cronograma pré-estabelecido e também foram realizadas ações lúdicas como Quiz sobre Segurança do Paciente (jogo de perguntas e respostas e caça palavras) e a divulgação de cartazes na unidade, para chamar a atenção dos pacientes, familiares e colaboradores para o tema.

Ainda no ano de 2023 foram traçadas as metas para 2024:

- Aperfeiçoar o sistema de notificação compulsória;
- Mapear os riscos da unidade e definir barreiras para sua mitigação;
- Realizar Campanha de Segurança do Paciente em comemoração ao dia internacional;
- Cumprir cronograma de treinamentos;
- Implantar indicadores de segurança e gerenciar seus resultados;
- Definir novas ações de acordo com as metas de segurança.

RESULTADOS FINANCEIROS

Em dezembro de 2022, foi assinado o Contrato de Gestão 2022/69784 celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde, e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo/ SECONCI - SP, qualificada como Organização Social de Saúde para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Serviço de Reabilitação Lucy Montoro de Taubaté, tendo sido repassados no ano de 2023, conforme instruções do TCESP, à título de Custeio, o montante de **R\$ 6.666.977,10** (Seis Milhões, Seiscentos e Sessenta e Seis Mil, Novecentos e Setenta e Sete Reais e dez centavos), cuja a transferência à CONTRATADA foi efetivada mediante a liberação de 12 (doze) parcelas mensais, conforme demonstra o quadro abaixo:

Mês	CG 2022/69784
	Custeio 2023
Janeiro	37.568,53
Fevereiro	56.352,79
Março	93.921,31
Abril	320.623,61
Maio	431.401,93
Junho	565.814,67
Julho	744.624,35
Agosto	879.802,15
Setembro	884.216,94
Outubro	884.216,94
Novembro	884.216,94
Dezembro	884.216,94
TOTAL	R\$ 6.666.977,10

No âmbito do referido Contrato de Gestão, em fevereiro de 2023, foi assinado o TERMO ADITAMENTO Nº 01, com o fim de repassar recursos financeiros de INVESTIMENTO, visando aquisição de equipamentos para implantação. O valor total do repasse foi de **R\$ 1.962.529,90** (Um milhão, novecentos e noventa e dois mil, quinhentos e vinte e nove Reais e noventa centavos), executado em parcela única no mês de março de 2023.

Mês	T.A. 01/2023
	Investimento
Março	R\$ 1.962.529,90
TOTAL	R\$ 1.962.529,90

Relatório – Demonstrativo Contábil Operacional

Lucy Montoro de Taubaté – Período de 01 até 12/2023

DEMONSTRATIVO CONTÁBIL OPERACIONAL - 2023	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Receitas Operacionais	45.655,20	2.025.301,47	120.201,68	337.302,79	452.611,80	586.700,33	768.598,15	910.864,27	914.426,27	920.412,54	923.680,13	927.119,52	8.932.874,15
Repasso Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	37.568,53	56.352,79	93.921,31	320.623,61	431.401,93	565.814,67	744.624,35	879.802,15	884.216,94	884.216,94	884.216,94	884.216,94	6.666.977,10
Repasso Termo Aditamento - Investimento	-	1.962.529,90	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.962.529,90
Total - Repasses (1)	37.568,53	2.018.882,69	93.921,31	320.623,61	431.401,93	565.814,67	744.624,35	879.802,15	884.216,94	884.216,94	884.216,94	884.216,94	8.629.507,00
Receitas Financeiras	8.086,67	6.418,78	26.280,37	16.545,54	20.766,32	20.885,66	23.968,79	31.062,11	30.199,34	36.195,58	39.463,19	42.897,57	302.769,92
Demais Receitas	-	-	-	133,64	443,55	-	5,01	0,01	9,99	0,02	-	5,01	597,23
Estornos/Reembolso de Despesas	-	-	-	133,64	443,55	-	5,01	0,01	9,99	0,02	-	5,01	597,23
Total Financeiras, Acessórias, Doações e Demais (3)	8.086,67	6.418,78	26.280,37	16.679,18	21.209,87	20.885,66	23.973,80	31.062,12	30.209,33	36.195,60	39.463,19	42.902,58	303.367,15
Total das Receitas (1) + (2) + (3)	45.655,20	2.025.301,47	120.201,68	337.302,79	452.611,80	586.700,33	768.598,15	910.864,27	914.426,27	920.412,54	923.680,13	927.119,52	8.932.874,15
Despesas Operacionais	-	-	178.194,98	269.115,67	491.406,72	240.242,36	317.707,38	354.621,20	404.046,64	440.283,32	475.958,97	377.285,97	3.548.863,21
Pessoal	-	-	128.887,73	216.415,87	233.172,03	239.019,96	245.262,02	264.326,01	261.310,12	261.955,04	286.801,35	292.039,98	2.429.190,11
Ordenados	-	-	72.765,71	135.296,60	162.841,88	170.151,91	172.566,60	187.450,32	183.134,51	184.715,80	197.776,97	208.178,54	1.674.878,84
Benefícios	-	-	22.992,82	18.579,36	21.682,83	18.501,74	22.219,23	21.305,61	21.318,59	18.323,24	24.270,68	26.047,25	215.241,35
Horas Extras	-	-	-	-	-	-	24,26	-	-	-	-	-	24,26
Encargos Sociais	-	-	6.999,26	11.046,32	13.014,66	13.595,95	13.768,77	14.873,51	15.311,45	15.270,88	21.529,94	23.087,34	148.498,08
Rescisões com Encargos	-	-	-	2.659,81	-	1.087,14	-	-	1.212,21	3.272,48	-	-	8.231,64
Provisões com Pessoal	-	-	26.129,94	48.833,78	35.632,66	35.683,22	36.683,16	40.696,57	40.333,36	40.372,64	43.223,76	34.726,85	382.315,94
13º com Encargos	-	-	10.813,31	14.747,12	15.271,28	15.052,27	15.722,60	17.321,96	17.400,92	16.554,57	15.197,01	13.099,40	151.180,44
Férias com Encargos	-	-	15.316,63	34.086,66	20.361,38	20.630,95	20.960,56	23.374,61	22.932,44	23.818,07	28.026,75	21.627,45	231.135,50

Serviços Terceirizados	-	-	106.457,48	26.566,00	187.478,00	107.024,90	53.565,40	53.725,00	95.978,06	62.143,53	62.418,53	69.975,53	825.332,43
Assistenciais	-	-	1.685,35	-	4.070,00	6.410,00	6.900,00	8.410,00	12.918,88	9.609,44	12.659,44	23.374,44	86.037,55
Pessoa Jurídica	-	-	1.685,35	-	4.070,00	6.410,00	6.900,00	8.410,00	12.918,88	9.609,44	12.659,44	23.374,44	86.037,55
Administrativos	-	-	104.772,13	26.566,00	183.408,00	100.614,90	46.665,40	45.315,00	83.059,18	52.534,09	49.759,09	46.601,09	739.294,88
Materiais	-	-	36.933,18	44.078,15	29.606,98	8.601,61	16.263,00	24.435,20	34.136,84	76.969,59	89.233,89	140.485,34	500.743,78
Materiais e medicamento	-	-	9.500,04	15.734,95	3.279,40	-	(1.669,31)	323,85	360,00	2.314,67	(668,02)	2.071,11	31.246,69
Órtese, Prótese e Materiais Especiais	-	-	-	-	-	-	-	25.652,25	26.283,96	64.253,14	87.282,80	124.099,03	327.571,18
Materiais de consumo	-	-	27.433,14	28.343,20	26.327,58	8.601,61	17.932,31	(1.540,90)	7.492,88	10.401,78	2.619,11	14.315,20	141.925,91
Utilidade Pública	-	-	520,80	2.650,40	18.772,09	11.264,89	10.762,76	12.610,18	13.187,01	13.354,71	13.225,66	19.117,86	115.466,36
Tributárias	-	-	-	-	-	-	1.934,03	-	-	-	-	-	1.934,03
Financeiras	-	-	144,00	74,00	89,00	94,00	72,07	145,44	(134,50)	11,11	11,63	(7,70)	499,05
Manutenção Predial	-	-	(126.557,62)	(30.858,57)	1.298,85	(156.652,46)	(26.053,31)	(24.603,40)	(20.255,41)	3.587,55	4.642,86	(163.549,02)	(539.000,53)
Ressarcimento por Rateio	-	-	5.086,50	7.008,64	9.964,67	11.803,71	15.026,48	19.510,11	19.104,03	21.438,98	18.949,75	17.108,58	145.001,45
Outras despesas	-	-	26.722,91	3.181,18	11.025,10	19.085,75	874,93	4.472,66	720,49	822,81	675,30	2.115,40	69.696,53
Total das Despesas Operacionais (4)	-	-	178.194,98	269.115,67	491.406,72	240.242,36	317.707,38	354.621,20	404.046,64	440.283,32	475.958,97	377.285,97	3.548.863,21
Investimento	-	-	-	1.280.471,46	46.448,12	131.672,75	194.395,79	2.235,86	-	-	10.032,05	-	1.665.256,03
Equipamentos	-	-	-	966.403,97	46.448,12	131.672,75	194.395,79	2.235,86	-	-	10.032,05	-	1.351.188,54
Mobiliário	-	-	-	314.067,49	-	-	-	-	-	-	-	-	314.067,49
Total de Despesas com Investimento (5)	-	-	-	1.280.471,46	46.448,12	131.672,75	194.395,79	2.235,86	-	-	10.032,05	-	1.665.256,03
TOTAL DAS DESPESAS (4 + 5)	-	-	178.194,98	1.549.587,13	537.854,84	371.915,11	512.103,17	356.857,06	404.046,64	440.283,32	485.991,02	377.285,97	5.214.119,24
RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)	45.655,20	2.025.301,47	(57.993,30)	(1.212.284,34)	(85.243,04)	214.785,22	256.494,98	554.007,21	510.379,63	480.129,22	437.689,11	549.833,55	3.718.754,91

Relatório – Demonstrativo de Fluxo de Caixa

Lucy Montoro de Taubaté – Período de 01 até 12/2023

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
SALDO MÊS ANTERIOR	700.091,49	745.746,69	807.464,26	2.021.565,25	1.545.865,30	1.523.752,19	1.709.301,90	2.009.714,04	2.435.997,71	2.964.732,92	3.509.076,19	3.941.839,47	-

RECEITAS													
Repasso Contrato de Gestão / Convênio	37.568,53	56.352,79	93.921,31	320.623,61	431.401,93	565.814,67	744.624,35	879.802,15	884.216,94	884.216,94	884.216,94	884.216,94	6.666.977,10
Repasso Termos de Aditamento - Custeio								-	-	-	-	-	-
Repasso Termos de Aditamento - Investimento			1.962.529,90					-	-	-	-	-	1.962.529,90
SUS / AIH	-	-	-										-
SUS / Ambulatorial													-
Receitas Financeiras	8.086,67	6.418,78	26.280,37	16.545,54	20.766,32	20.885,66	23.968,79	31.062,11	30.199,34	36.195,58	39.463,19	42.897,57	302.769,92
Reciclagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contrapartida de ensino (estágios / residência médica)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outras receitas acessórias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações - Recursos Financeiros	-	-	-										-
Fonte suplementar													-
Estorno / reembolso de despesas	-	-	-	98,80	9.851,34	2.000,00	-	-	5.760,61	-	550,00	1.865,40	20.126,15
Outras Receitas													-
Total Receitas	45.655,20	62.771,57	2.082.731,58	337.267,95	462.019,59	588.700,33	768.593,14	910.864,26	920.176,89	920.412,52	924.230,13	928.979,91	8.952.403,07

DESPESAS													
Pessoal (CLT)	-	-	78.890,79	139.488,78	200.505,83	201.174,80	208.215,01	216.375,60	232.364,01	225.739,75	310.310,93	318.177,22	2.131.242,72
Ordenados	-	-	77.890,79	115.124,86	135.176,86	140.400,28	142.726,96	152.992,86	151.484,58	154.123,70	163.077,50	172.017,74	1.405.016,13
Benefícios	-	-	1.000,00	6.062,31	30.939,56	17.980,95	21.710,69	19.116,11	20.300,01	19.156,10	22.341,73	24.698,74	183.306,20
Horas Extras	-	-	-	-	-	-	24,26	-	-	-	-	-	24,26
Encargos Sociais	-	-	-	18.301,61	34.163,02	41.582,59	43.721,58	44.266,63	48.215,73	47.671,16	48.271,21	51.107,16	377.300,69
Rescisões	-	-	-	-	196,66	1.210,98	-	-	846,30	3.165,01	-	-	5.418,95
13º	-	-	-	-	29,73	-	31,52	-	-	393,32	70.520,41	69.221,17	140.196,15
Férias	-	-	-	-	-	-	-	-	10.123,19	1.189,82	6.059,44	1.091,77	18.464,22
Outras Despesas com Pessoal	-	-	-	-	-	-	-	-	1.394,20	40,64	40,64	40,64	1.516,12
Serviços Terceirizados	-	984,00	90.368,57	48.095,27	161.867,17	89.053,22	55.693,00	44.820,43	83.387,42	60.799,26	62.572,58	69.404,56	767.045,48
Assistenciais	-	-	-	9.710,00	-	7.501,72	7.547,65	6.613,20	11.037,95	8.916,69	11.718,11	21.559,84	84.605,16
Pessoal Jurídica	-	-	-	9.710,00	-	7.501,72	7.547,65	6.613,20	11.037,95	8.916,69	11.718,11	21.559,84	84.605,16
Pessoa Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administrativos	-	984,00	90.368,57	38.385,27	161.867,17	81.551,50	48.145,35	38.207,23	72.349,47	51.882,57	50.854,47	47.844,72	682.440,32

Materialis	-	-	62.909,29	584.066,16	33.431,66	15.680,27	15.289,25	23.274,55	30.170,46	50.974,45	73.056,11	102.698,68	991.550,88
Materias e Medicamentos	-	-	4.107,00	27.745,22	3.417,99	3.866,36	85,41	-	22.267,61	25.032,30	52.998,53	22.978,63	162.499,05
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.396,25	-	75.550,00	94.946,25
Materiais de Consumo	-	-	58.802,29	556.320,94	30.013,67	11.813,91	15.203,84	23.274,55	7.902,85	6.545,90	20.057,58	4.170,05	734.105,58
Ações Judiciais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Trabalhistas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cíveis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outras Ações Judiciais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilidade Pública	-	-	-	24.016,74	13.440,65	12.030,42	9.373,84	7.006,26	14.904,89	12.092,30	13.354,71	17.149,14	123.368,95
Tributárias	-	-	221,86	3.237,93	3.054,72	9.268,68	5.007,03	3.309,97	3.516,40	4.770,85	3.720,67	3.959,16	40.067,27
Financeiras	-	70,00	160,60	74,00	89,00	94,00	72,07	2.079,47	134,50	11,11	11,63	7,70	2.804,08
Manutenção Predial	-	-	15.390,00	3.415,44	7.819,81	12.891,05	14.132,70	284,27	2.491,61	1.218,40	5.800,35	6.437,86	69.881,49
Investimentos	-	-	620.689,48	4.770,00	53.490,68	40.578,04	129.624,54	171.235,86	-	-	-	-	1.020.388,60
Ressarcimento por Rateio	-	-	-	5.086,50	7.008,64	9.964,67	11.803,71	15.026,48	19.510,11	19.104,03	21.438,98	18.949,75	127.892,87
Outras Despesas	-	-	-	717,08	3.424,54	12.415,47	18.969,85	1.167,70	4.962,28	1.359,10	1.200,89	2.958,06	47.174,97
Total de Despesas	0,00	1.054,00	868.630,59	812.967,90	484.132,70	403.150,62	468.181,00	484.580,59	391.441,68	376.069,25	491.466,85	539.742,13	5.321.417,31
Saldo do mês (Receitas-despesas)	45.655,20	61.717,57	1.214.100,99	(475.699,95)	(22.113,11)	185.549,71	300.412,14	426.283,67	528.735,21	544.343,27	432.763,28	389.237,78	3.630.985,76
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas)	745.746,69	807.464,26	2.021.565,25	1.545.865,30	1.523.752,19	1.709.301,90	2.009.714,04	2.435.997,71	2.964.732,92	3.509.076,19	3.941.839,47	4.331.077,25	3.630.985,76

Era o que tínhamos a relatar.

Ficamos à disposição para qualquer informação.

Dr. Rafaela Roberto Batista
Gerente Médica